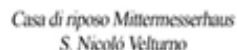


## Die beteiligten Träger sind:



Freyenthurn



## Öffnungszeiten Brixen ab 2026

Montag, Dienstag, Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr

Mittwoch: 09:00 – 12:00 & 14:00 – 16:00 Uhr

*Garantierte Anwesenheit der Sanität, Soziales und Seniorenwohnheime*

Donnerstag: 09:00 – 12:00 Uhr

*Garantierte Anwesenheit der Sanität & Soziales*

Krankenpflegedienst Brixen

0472 813 690

Anlaufstelle für Soziales

0472 820 589

Koordination Seniorenwohnheime

0472 255 502

Außerhalb der angeführten Öffnungszeiten und zu Bürozeiten sind die Dienste telefonisch erreichbar

## Öffnungszeiten Klausen ab 2026

Mittwoch: 09:00 – 11:00 Uhr

*Garantierte Anwesenheit der Sanität & Soziales*

Donnerstag: 09:00 – 12:00 Uhr

14:00 – 16:00 Uhr

*Garantierte Anwesenheit der Sanität, Soziales und Seniorenwohnheime*

Krankenpflegedienst Klausen

0472 813 140

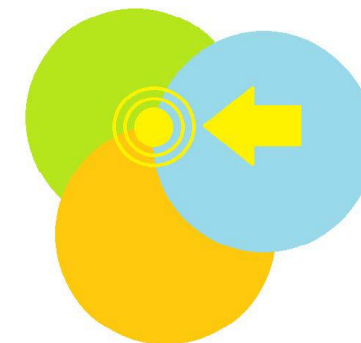
Anlaufstelle für Soziales

0472 847 494

Koordination Seniorenwohnheime

0472 255 502

Außerhalb der angeführten Öffnungszeiten und zu Bürozeiten sind die Dienste telefonisch erreichbar



## Anlaufstelle für Pflege und Betreuung

### Brixen

Romstraße 5  
39042 Brixen

brixen@anlaufstelle.bz.it

### Klausen

Seebegg 17  
39043 Klausen

klausen@anlaufstelle.bz.it

Information – Beratung - Unterstützung

## ***Pflegebedarf - und jetzt?***

Im Falle einer Pflegebedürftigkeit entstehen bei den Betroffenen und deren Angehörigen viele Fragen.

Vieles ist zu erledigen und die Mehrheit fühlt sich unvorbereitet und machtlos. Die wenigsten wissen, wie sie den Pflegealltag organisieren sollen, an wen sie sich wenden können um Hilfe zu bekommen oder welche Leistungen ihnen zustehen.

Die Teams der Anlaufstelle stehen Ihnen bei Fragen rund um die Pflege und Betreuung zur Seite und:

**INFORMIEREN** über Dienste, Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten, Hilfen, Rechte und Pflichten, finanzielle Möglichkeiten u.v.m.

**BERATEN** bei den Entscheidungen, die es zu treffen gilt

**HELFFEN** bei der Gesuchstellung und bei der Erledigung von bürokratischen Angelegenheiten

## ***Information und individuelle Beratung zu:***

- Essen auf Rädern
- Tagespflegeheim für Senioren
- Pflegegeld
- Tarifbegünstigung
- Angebote der freiwilligen Hilfsdienste
- Finanzielle Unterstützung
- Sachwalterschaft
- Seniorenurlaube
- Seniorenwohnungen
- Begleitetes und betreutes Wohnen für Senioren
- Aufnahme im Seniorenwohnheim
- Kurzzeitpflege
- Übergangspflege
- Wochenendbetreuung

## ***Information und individuelle Beratung zu:***

- Organisation der Betreuung zu Hause – Ambulanter Betreuungsdienst
- Organisation der krankenpflegerischen Versorgung am Wohnort
- Anfrage und Handhabung von Heilbehelfen (z.B. Pflegebett, Rollstühle)
- Anfrage und Handhabung von Hilfsmitteln für die Pflege (z. B. Inkontinenzmaterial)
- Angebot einer krankenpflegerischen Versorgung
- Angebot einer psychoonkologischen Betreuung
- Möglichkeiten zur Entlastung pflegender Angehöriger
- Zivilinvalidität und Gesetz 104

## Gli enti coinvolti:



Südtiroler Sanitätsbetrieb Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Azienda Sanitaria de Sudtiroil



Seniorenwohnheim Mittermesserhaus  
St. Nikolaus Feldthurns



Casa di riposo Mittermesserhaus  
S. Nicolò Veltarno

St Elisabeth  
Stiftung

Freyenthurn



ÖBPB "Zum Heiligen Geist"  
Öffentlicher Betrieb für Pflege- und Betreuungsdienste

APSP "Santo Spirito"  
Azienda pubblica di servizi alla persona



## Orari di apertura Bressanone dal 2026

Lunedì, Martedì, Venerdì: 09:00 - 12:00  
Mercoledì: 09:00 - 12:00 e 14:00 - 16:00  
*Presenza garantita della Sanità, del Sociale e delle Case di Riposo*

Giovedì: 09:00 - 12:00  
*Presenza garantita della Sanità e del Sociale*  
Servizio Infermieristico di Bressanone  
0472 813 690  
Sportello unico per il sociale  
0472 820 589  
Coordinamento delle Case di Riposo  
0472 255 502

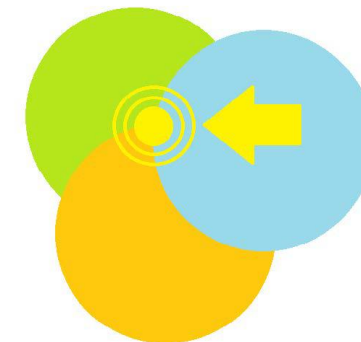
Al di fuori dei suddetti orari e durante gli orari d'ufficio i servizi sono raggiungibili telefonicamente

## Orari di apertura Chiusa dal 2026

Mercoledì: 09:00 - 11:00  
*Presenza garantita della Sanità e del Sociale*  
Giovedì: 09:00 - 12:00 e 14:00 - 16:00  
*Presenza garantita della Sanità, del Sociale e delle Case di Riposo*

Servizio Infermieristico di Chiusa  
0472 813 140  
Sportello unico per il sociale  
0472 847 494  
Coordinamento delle Case di Riposo  
0472 255 502

Al di fuori dei suddetti orari e durante gli orari d'ufficio i servizi sono raggiungibili telefonicamente



## Sportello unico per l'assistenza e cura

### Bressanone

Via Roma 5  
39042 Bressanone

[bressanone@sportellounico.bz.it](mailto:bressanone@sportellounico.bz.it)

### Chiusa

Via Seebegg 17  
39043 Chiusa

[chiusa@sportellounico.bz.it](mailto:chiusa@sportellounico.bz.it)

Informazioni – consulenza - aiuto

## **Bisogno di assistenza - e ora?**

Nei casi di bisogno di assistenza e cura le persone interessate e i loro congiunti si trovano di fronte a tutta una serie di quesiti.

Tanti sono gli aspetti da considerare e la maggior parte delle persone si sente impreparata e impotente. Pochi sono al corrente su come organizzare la cura e l'assistenza, a chi possono rivolgersi per ricevere un aiuto e a quali prestazioni hanno diritto.

Le équipes dello sportello unico sono a disposizione nel rispondere alle diverse domande sull'assistenza e la cura, in particolare:

**INFORMANO** sui servizi, le possibilità di sostegno e ammissione, aiuti esistenti, diritti e doveri, sostegno finanziario, ecc.

**CONSIGLIANO** sulle decisioni da assumere

**AIUTANO** nella redazione delle domande e per l'espletamento delle pratiche burocratiche

## **Informazioni e consulenza individuale su:**

- Pasti a domicilio
- Centro di assistenza diurna per anziani
- Assegno di cura
- Agevolazione tariffaria
- Servizi di volontariato
- Sostegni economici
- Amministrazione di sostegno
- Soggiorni per anziani
- Alloggi per anziani
- Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani
- Ricovero in servizi residenziali per anziani
- Ricovero temporaneo
- Ricovero di transito
- Assistenza nel fine settimana

## **Informazione e consulenza individuale su:**

- Organizzazione dell'assistenza a domicilio - assistenza domiciliare
- Organizzazione e offerta dell'assistenza infermieristica a domicilio
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici (ad es. letto, sedie a rotelle)
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici per l'assistenza (ad es. ausili per incontinenza)
- Assistenza infermieristica
- Assistenza psicooncologica
- Possibilità di sostegno per i parenti
- Invalidità civile e Legge 104